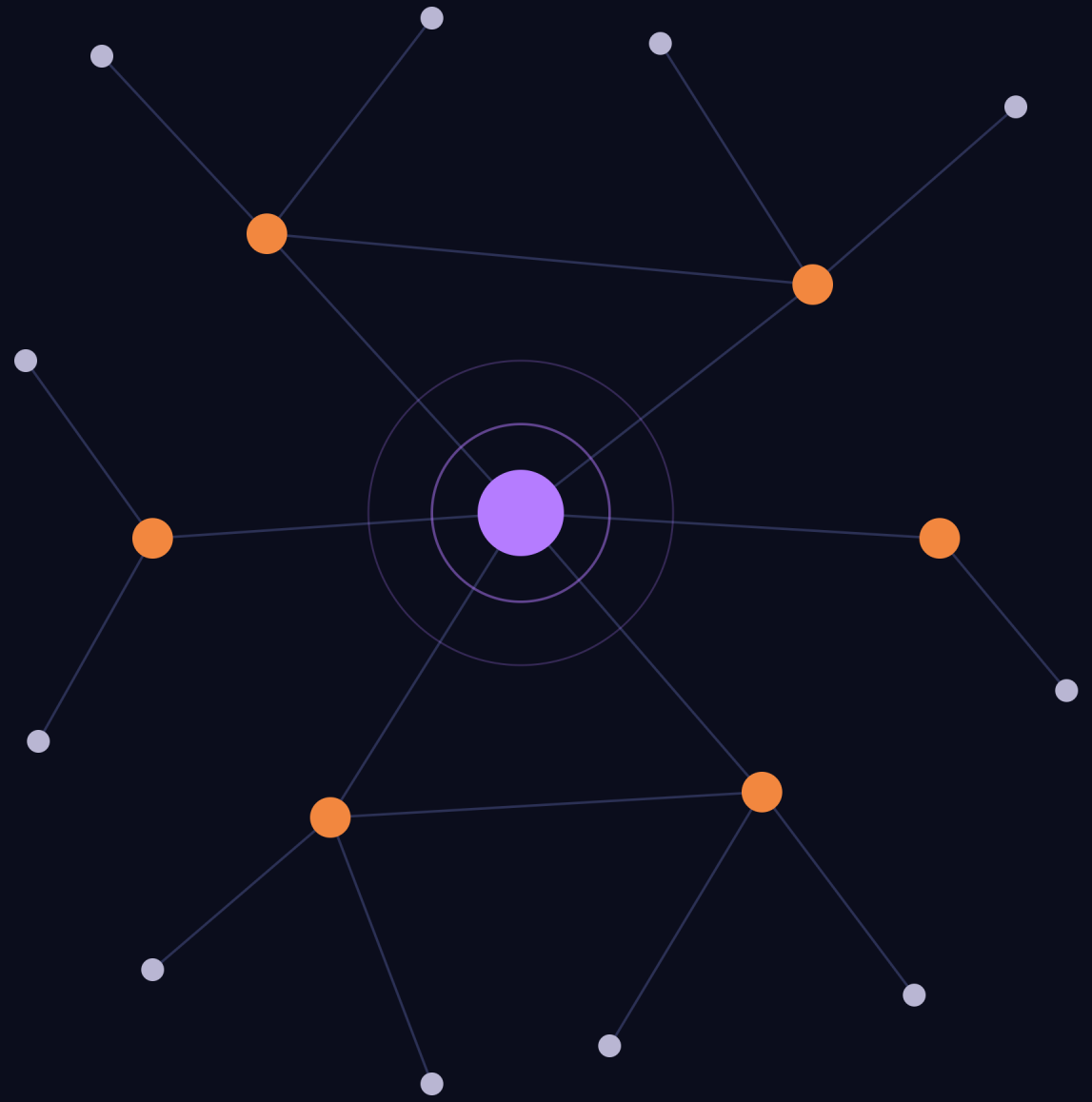
EXECUTIVO E LEGISLATIVO

MAIA

Inteligência para gerir. Conexões para transformar.

Relacionamento, comunicação, multiplicação, escuta ativa e inteligência institucional em uma única plataforma.



O DESAFIO

Informação não é relacionamento.

Produzir conteúdo não garante que ele chegue às pessoas, nem que o que elas manifestam seja compreendido.

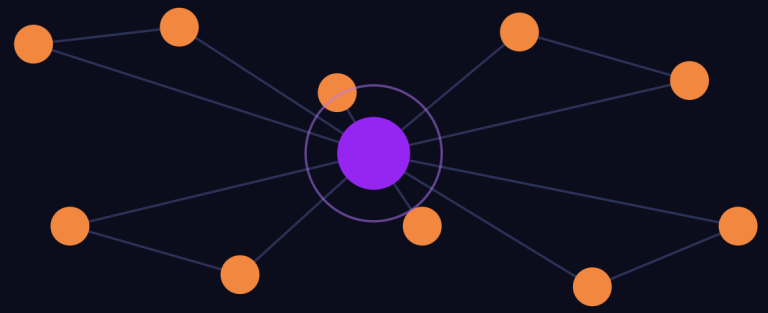
HOJE

Canais dispersos — cada rede, uma operação

Comunidades fragmentadas — listas e grupos soltos

Dados sem contexto — ninguém sabe de onde veio

COM A MAIA



Canais integrados — uma operação, muitos destinos

Comunidades organizadas — por território e tema

Dados com origem — quem, onde, quando

A TRANSFORMAÇÃO

Da comunicação isolada ao relacionamento permanente.

~~Publicações~~

Jornadas

Cada conteúdo abre um caminho de participação, com começo, meio e continuidade.

~~Contatos~~

Comunidades

Listas soltas viram redes organizadas por bairro, tema e iniciativa.

~~Manifestações~~

Conhecimento

O que a população diz vira insumo organizado para quem decide.

Comunicar → **Relacionar** → **Escutar** → **Aprender**

O MÉTODO

O ciclo MAIA.

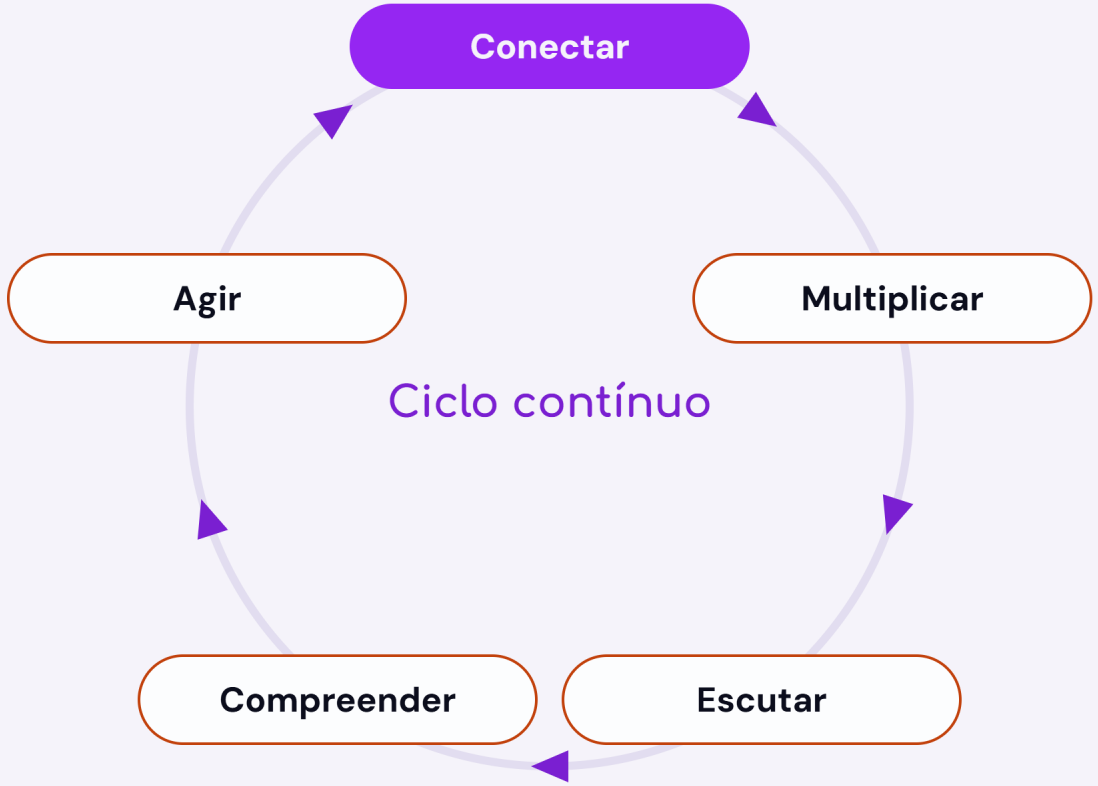
Conectar — as pessoas entram pelo WhatsApp

Multiplicar — conteúdos chegam a muitos perfis

Escutar — manifestações viram registro

Compreender — a MAIA organiza e interpreta

Agir — a gestão responde e prioriza



ECOSSISTEMA

Cinco ambientes. Uma inteligência.

PERSONALIZAÇÃO

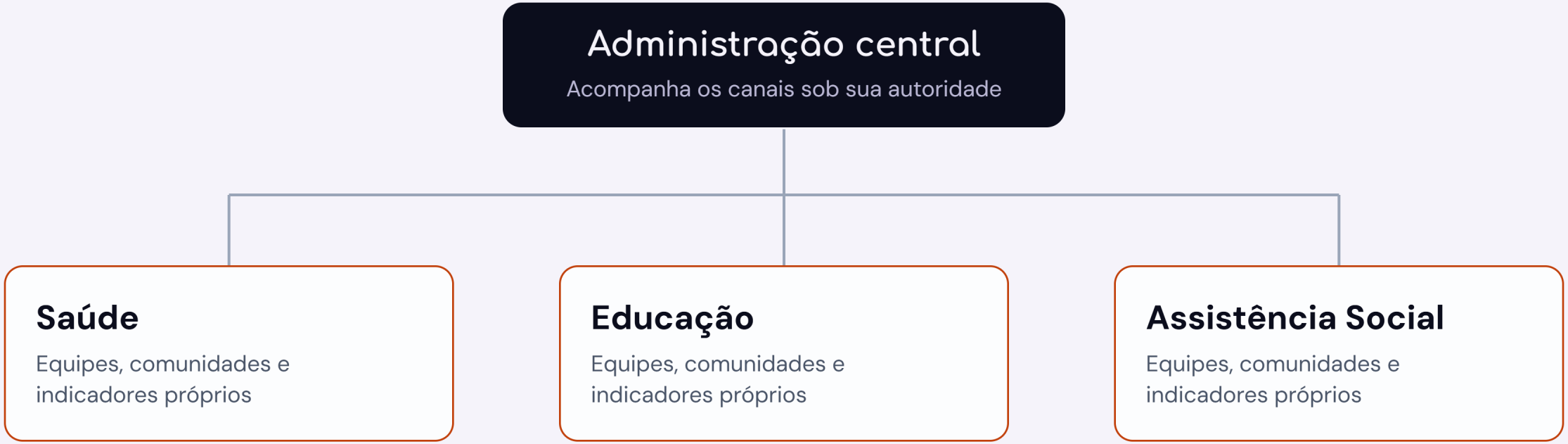
Cada gestor tem sua MAIA.

Cada canal opera com seu próprio contexto, relacionamentos e permissões, e contribui com os seus documentos. Uma inteligência personalizada, sem fragmentar a plataforma.

Prefeitura **Secretaria** **Mandato** **Gabinete**

EXECUTIVO

Uma visão integrada do Executivo.



Cada secretaria opera com autonomia. A administração central consolida o que está sob sua autoridade e define, por secretaria, se ela só envia, agenda com aprovação ou publica livremente.

LEGISLATIVO

Autonomia para cada gabinete.

A Casa vê a estrutura, o consumo e números gerais, **nunca contatos, conversas ou conteúdo** dos gabinetes. Publica só nos perfis da própria Casa.

GOVERNANÇA

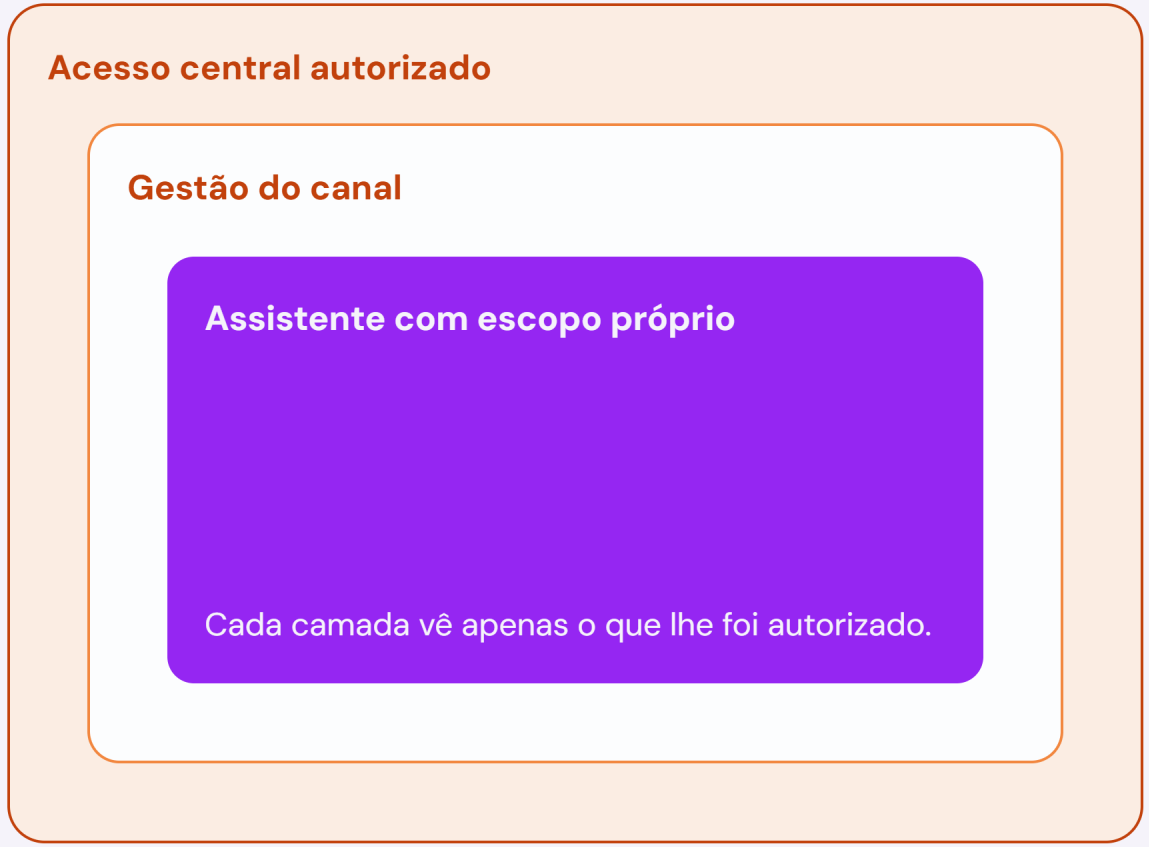
Inteligência com permissões.

O que a MAIA consulta, explica ou recomenda depende das autorizações de quem conversa com ela.

“Quantas pessoas aderiram este mês?”

Central	todas as áreas sob sua autoridade
Gestor	apenas o seu canal
Assistente	apenas o seu escopo

A mesma pergunta, três respostas diferentes. A inteligência respeita a hierarquia desde o desenho.



GOVERNANÇA

Recursos divididos entre os canais.

A administração central distribui o que foi contratado e acompanha o consumo de cada secretaria ou gabinete.

Perfis simultâneos

contratado · alocado · consumido · disponível, por canal.

Publicações por mês

contratado · alocado · consumido · disponível, por canal.

Grupos de WhatsApp

contratado · alocado · consumido · disponível, por canal.

Vídeos guardados

contratado · alocado · consumido · disponível, por canal.

contratado **alocado** **consumido** **disponível**

Um painel único mostra o consolidado e o consumo de cada canal.

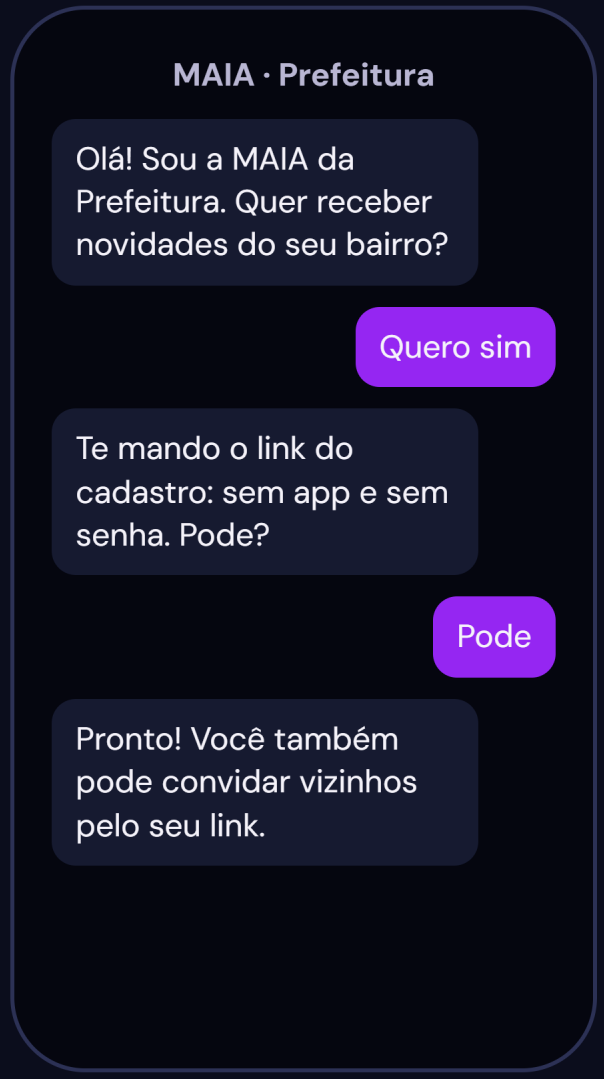
Tela ilustrativa.

WHATSAPP

O relacionamento começa onde as pessoas estão.

O WhatsApp institucional conduz conversas, convites, orientação e continuidade com o cidadão.

- **01 Entrada**
- **02 Atendimento**
- **03 Convites**
- **04 Jornada**



Conversa ilustrativa

JORNADAS

Cada interação tem um caminho.

01

Convite

Link rastreável de quem convidou

02

Identificação

Nome, localização e interesses

03

Consentimento

Autorização clara, conforme a LGPD

04

Participação

Conteúdos, convites e escuta

Memória: o relacionamento não recomeça do zero.

Histórico e contexto autorizados acompanham cada etapa. Quem volta depois de um mês continua de onde parou.

Jornadas configuráveis por canal, com etapas web quando necessário.

COMUNIDADES E CONVITES

Cada participante abre novas conexões.

Comunidades organizadas por território, interesse ou iniciativa crescem por convites rastreáveis.

- **Territórios** bairro, região, município
- **Interesses** saúde, esporte, cultura
- **Iniciativas** campanhas, programas

A origem fica associada à **primeira adesão válida** em cada canal.

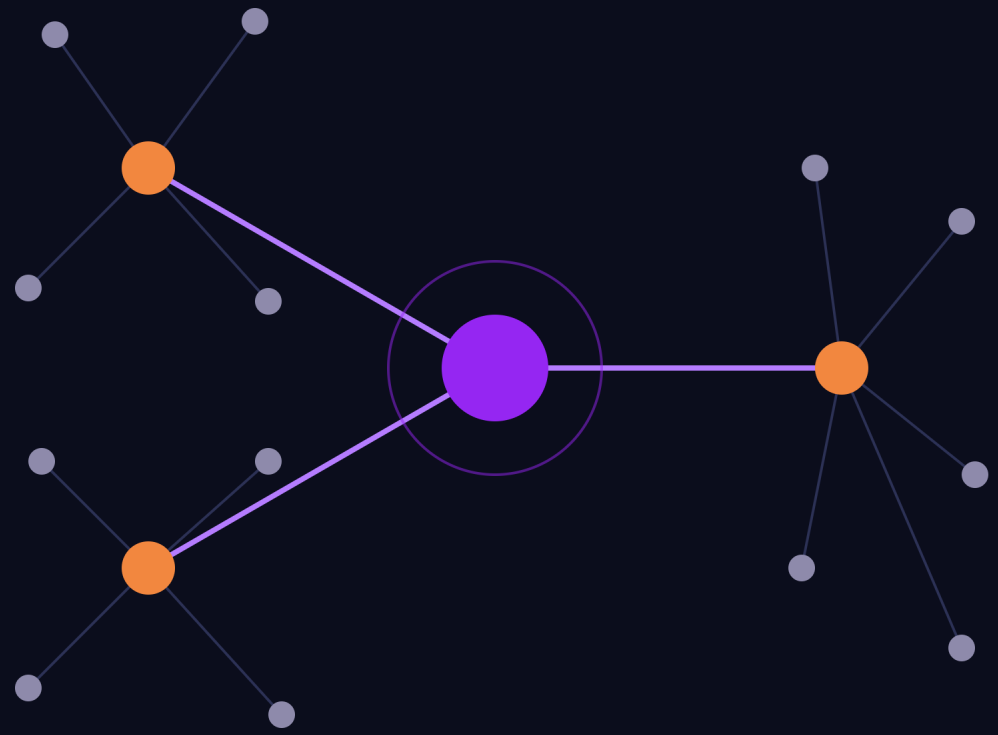
Convite não é adesão: a rede cresce com cadastros confirmados.

Funil ilustrativo, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

LIDERANÇAS

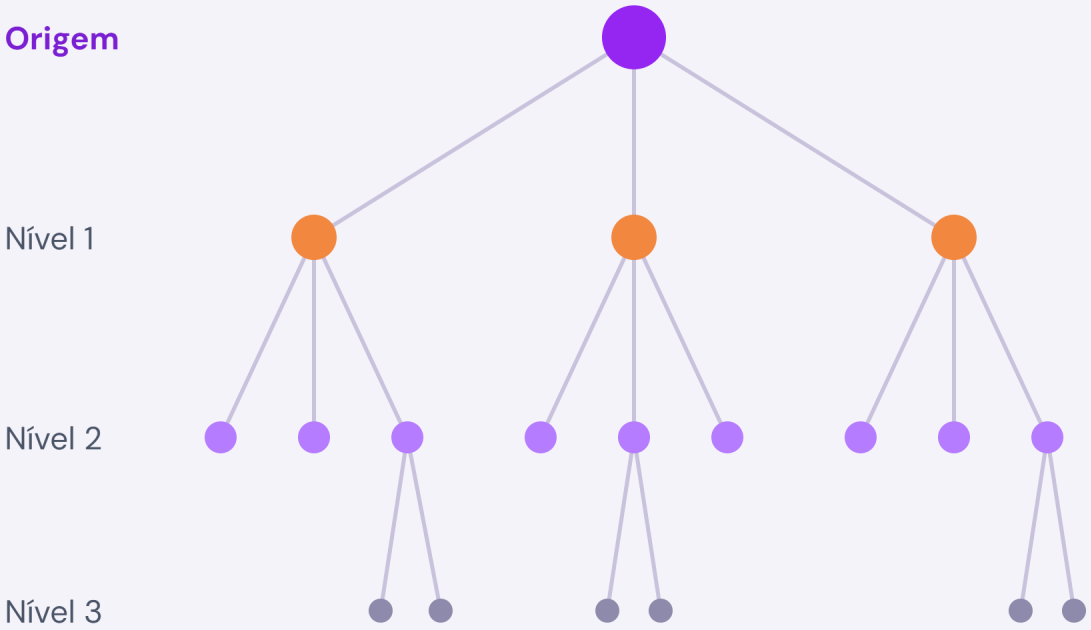
Pessoas conectam pessoas.

Lideranças comunitárias, colaboradores e participantes são pontes de confiança entre a gestão e a sociedade.

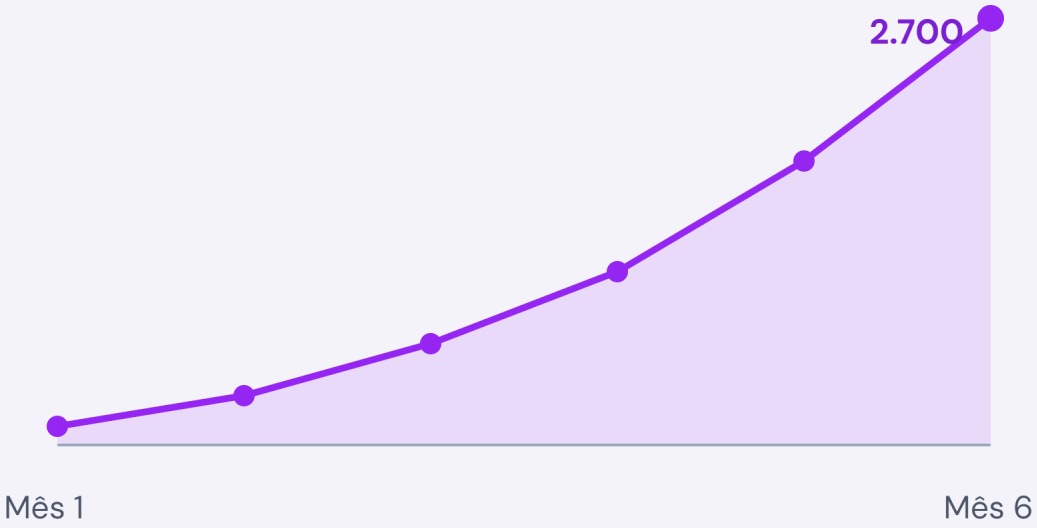


ÁRVORES DE RELACIONAMENTO

Entenda como sua comunidade cresce.



Adesões acumuladas por mês



Origem, níveis de indicação, adesões e evolução de cada canal.

Árvore e curva ilustrativas, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

REDES SOCIAIS

Quatro redes, uma operação.

TikTok

Perfis autorizados

Distribui vídeos curtos

Escuta comentários

Instagram

Contas profissionais autorizadas

Distribui Reels

Escuta comentários e interações

Facebook

Páginas autorizadas

Distribui vídeos nas Páginas

Escuta comentários

YouTube

Canais autorizados

Distribui vídeos e Shorts

Escuta comentários

Conexão por autorização do titular e pelas integrações oficiais.

Nenhuma senha compartilhada. A distribuição segue as regras de cada plataforma.

MULTIPLICAÇÃO

Um conteúdo. Muitos destinos.

Preparar uma vez → Selecionar destinos → Distribuir em escala

OPERAÇÃO

Controle de ponta a ponta.

Biblioteca → **Programação** → **Distribuição** → **Relatórios por destino**

Destino	Rede	Horário	Status
Perfil institucional	Instagram	10:00	Publicada
Página da Secretaria	Facebook	10:00	Publicada
Liderança Zona Norte	TikTok	10:00	Publicada
Canal oficial	YouTube	10:00	Publicando
Participante 042	Instagram	10:00	Agendada

1 vídeo
preparado uma vez

184
destinos selecionados

179
publicadas

5
com erro, com o motivo informado

Tela e números ilustrativos. Biblioteca de vídeos, seleção de grupos, agendamento, execução e relatório individual por destino.

ESCALA

Mais capacidade operacional.

Publicar o mesmo vídeo em 100 destinos autorizados:

Operação manual

≈ 8 h

100 publicações, uma a uma, em cada perfil

Operação coordenada com a MAIA

minutos

1 operação, 100 destinos, relatório por destino

O ganho é de capacidade da equipe. Alcance e engajamento continuam dependendo do conteúdo e da rede.

Estimativa ilustrativa: cerca de 5 minutos por publicação manual. Mede tempo de operação, não alcance.

EM OPERAÇÃO

A menor conta ativa, em 30 dias.

VISUALIZAÇÕES

541.302

a partir de **20 perfis** conectados e **268 distribuições**

98.992

views no post de maior alcance

9.309

curtidas

6.361

compartilhamentos

1.395

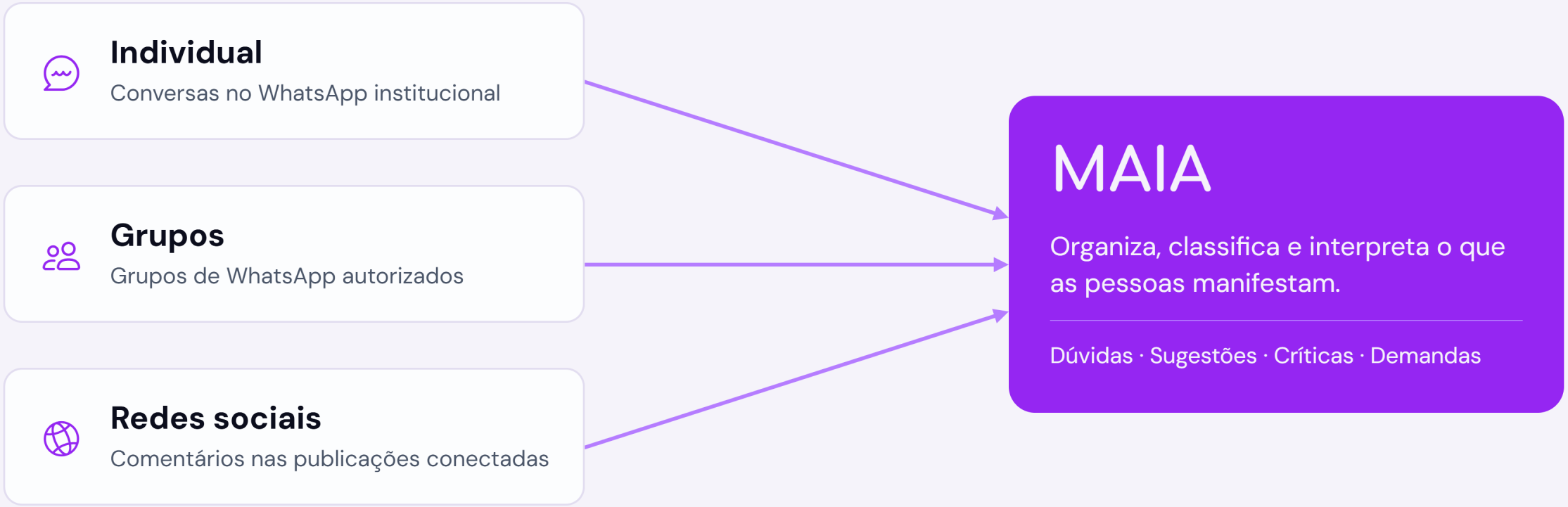
comentários que alimentam a escuta

E **1 grupo de WhatsApp** ativo, com **174 participantes.**

Dados reais de uma conta em operação, com identidade preservada. Resultados variam conforme rede, conteúdo, contexto e adesão.

ESCUTA ATIVA

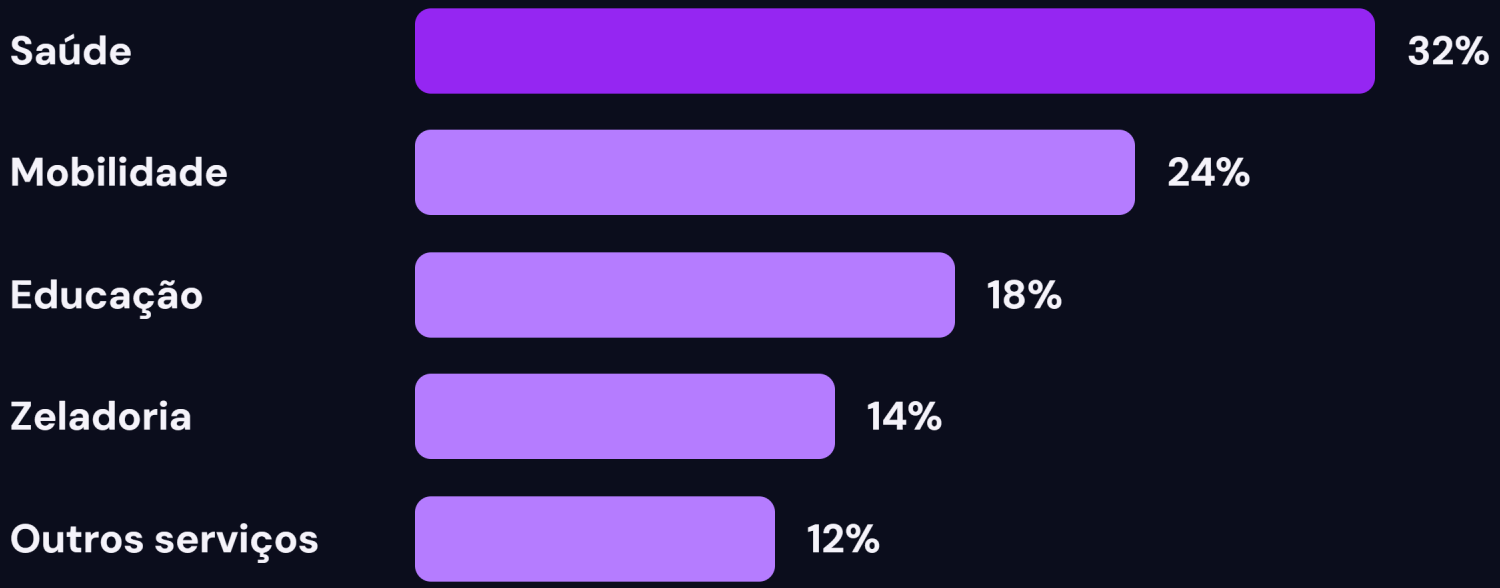
A MAIA escuta em três ambientes.



A escuta pressupõe acessos autorizados e conformidade com a LGPD.

TEMAS

O que as pessoas estão manifestando?



TIPO DE MANIFESTAÇÃO

- Dúvidas
- Sugestões
- Críticas
- Demandas

Em vez de ler milhares de mensagens, o gestor vê quais assuntos mais aparecem e de que tipo eles são.

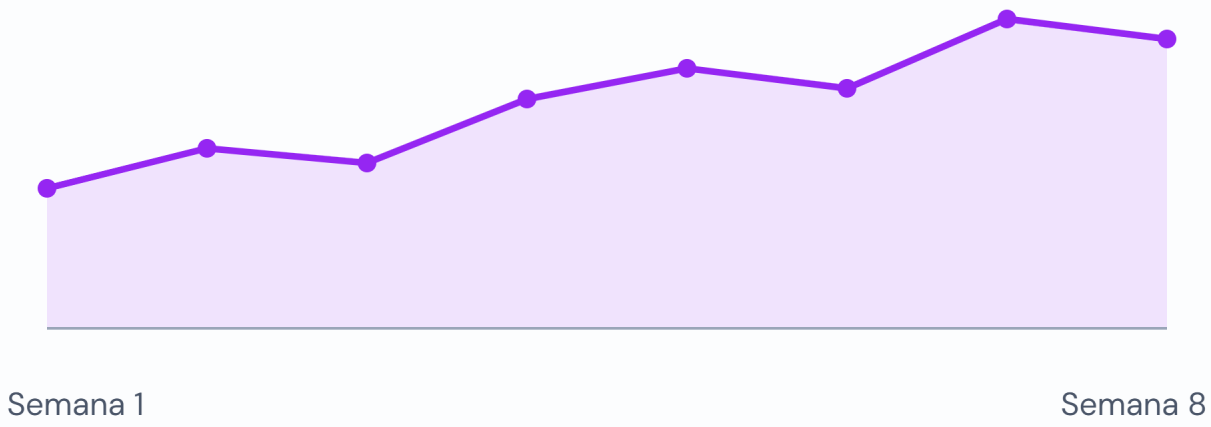
Distribuição ilustrativa, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

CONTEXTO

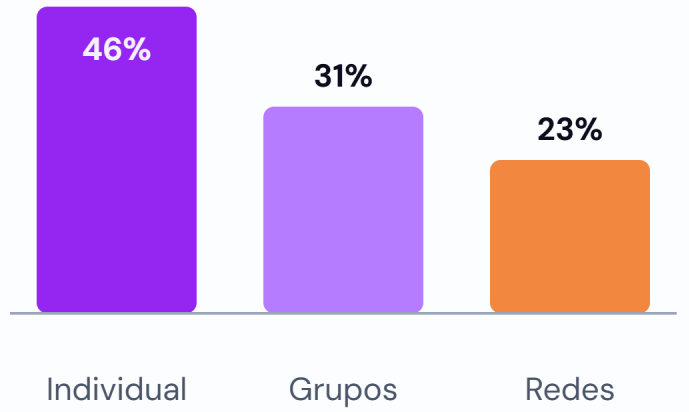
Escuta com origem e contexto.

Canal | Período | Tema | Localidade

Manifestações por semana



Por ambiente de escuta



Painel ilustrativo. As análises seguem os dados disponíveis e as permissões de acesso.

CONHECIMENTO

Da manifestação à ação.

01
Escutar
Conversas, grupos e comentários entram como registro.

02
Identificar
Temas recorrentes, tipos de manifestação e origem.

03
Interpretar
O que está por trás: tendências, territórios e urgências.

04
Planejar
Respostas, prioridades e iniciativas com base no que foi dito.

A escuta organizada apoia:

- **Respostas**
- **Planejamento**
- **Prestação de contas**
- **Priorização**

ASSISTENTE

Converse com a MAIA.

“MAIA, o que mudou na minha comunidade nos últimos 30 dias?”

Não basta ter dashboards. O gestor pergunta em linguagem natural sobre a operação que está autorizado a ver.

UMA MAIA PARA CADA PAPEL

Cada gestor pergunta sobre a sua realidade.

A MAIA DO SECRETÁRIO

Conhece a realidade da pasta: jornadas, participantes, conteúdos e manifestações autorizadas.

Quais assuntos se repetem nos atendimentos da secretaria?

Agendamento de consultas lidera e cresceu nas últimas duas semanas, sobretudo na Zona Leste.

A MAIA DO PARLAMENTAR

Consulta lideranças, crescimento da rede, publicações e manifestações, com dados só do gabinete.

Como evoluiu minha rede de lideranças neste trimestre?

Entraram 38 lideranças; cinco delas trouxeram a maior parte das novas adesões.

A MAIA DA GESTÃO CENTRAL

Onde a hierarquia permite, compara canais, identifica tendências e pede análises consolidadas.

Quais áreas tiveram maior crescimento de participação?

Educação cresceu mais no mês, puxada pela campanha de matrículas.

Conversas e respostas ilustrativas. Cada MAIA responde apenas dentro das permissões do seu canal.

RECOMENDAÇÕES

Informar, explicar e orientar.

Documentos
planos, normas, programas

Contexto do canal
comunidade, território, histórico

Indicadores e dados
adesões, distribuição, escuta

Perguntas do gestor
em linguagem natural

A MAIA sintetiza e recomenda

Relaciona documentos, indicadores e interações autorizadas para oferecer sínteses, explicações e caminhos possíveis.

A decisão permanece humana.

A MAIA orienta. Quem decide é o gestor.

INDICADORES

A operação se transforma em indicadores.

Cadastros
12.480
+9% no mês

Adesões no mês
1.320
+14% no mês

Convites com adesão
26%
taxa de conversão

Lideranças ativas
214
3 níveis de indicação

Vídeos distribuídos
96
em 1.840 destinos

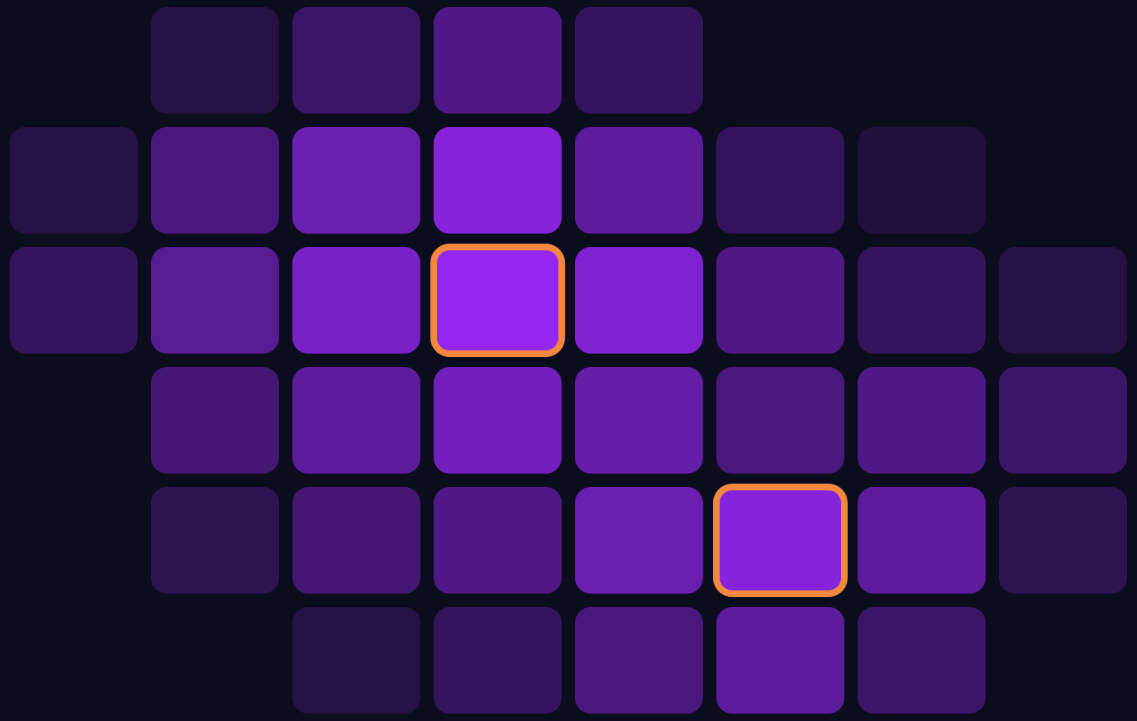
Tema em alta
Saúde
32% das manifestações

Cadastros, adesões, convites, árvores de relacionamento, distribuição de vídeos e tendências de participação, por canal e por período.

Dados ilustrativos: demonstram a estrutura do painel, não resultados reais.

TERRITÓRIO

Entenda a distribuição territorial.



Estado › Município › Bairro

Centro	Mobilidade
Zona Leste	Saúde
Vila Nova	Zeladoria

Tom mais forte, mais participantes. Em destaque, os bairros com mais demandas no período.

Mapa esquemático e dados ilustrativos. Usa apenas localizações informadas e disponíveis.

CONFIANÇA

Governança e privacidade por desenho.

Permissões por papel

Cada pessoa vê só o que lhe cabe

Canais segregados

Dados de um canal não vazam para outro

Registro de acessos

Quem acessou e quem exportou fica registrado

Controle de acesso

Quem entra, quem administra, quem consulta

Consentimento registrado

Autorização explícita em cada jornada

Conformidade com a LGPD

Dados tratados com consentimento

Integrações oficiais

Pelas regras de cada plataforma

Participação voluntária

Ninguém publica sem autorizar

Autonomia · Rastreabilidade · Privacidade

EXECUTIVO NA PRÁTICA

Uma prefeitura mais conectada.

Exemplo: uma campanha de vacinação da Secretaria de Saúde.

01
Iniciativa
A secretaria define a campanha e o público

02
WhatsApp
Moradores são convidados e se cadastram

03
Comunidade
Grupos por bairro, com lideranças locais

04
Redes
Vídeos da campanha em perfis autorizados

05
Escuta
Dúvidas e demandas chegam organizadas

06
MAIA
Síntese para a secretaria decidir

A SECRETARIA VÊ
Quais bairros aderiram

A SECRETARIA VÊ
O que a população perguntou

A SECRETARIA VÊ
Onde reforçar a comunicação

LEGISLATIVO NA PRÁTICA

Um mandato mais próximo da sua comunidade.

Exemplo: um gabinete que acompanha as demandas dos bairros.

01
Lideranças
Organizadas por bairro, cada uma com seu link

02
Adesões
A rede cresce por convite, com origem registrada

03
Publicações
Conteúdos do mandato multiplicados em perfis autorizados

04
Escuta
Manifestações organizadas por tema e bairro

05
Decisão
O gabinete consulta sua MAIA e prioriza

O GABINETE SABE
Quais lideranças ampliam a rede

O GABINETE SABE
O que cada bairro está pedindo

O GABINETE SABE
Como a mensagem se espalhou

Sua inteligência. Sua comunidade. Sua voz multiplicada.

MAIA Inteligência para gerir. Conexões para transformar.